

Redes de inteligencia artificial: Revolucionar las operaciones de TI

5 maneras de ganar eficiencia y nuevos conocimientos

Los problemas complejos de la TI no se volverán más fáciles sin hacer cambios.

¿Cuándo fue la última vez que un proyecto se desarrolló tan bien que no necesitaste pedir ayuda? ¿Cuándo estuvieron todos contentos? ¿Cuándo tuviste tiempo extra para hacer algo divertido para ti y tu equipo?

Los negocios exigen mucho de sus equipos de TI. Además de dar soporte a un modelo de trabajo híbrido, nuevas iniciativas de Internet de las Cosas y a una comunidad de usuarios con poca paciencia para aplicaciones y servicios lentos, también se les pide que impulsen la innovación y cuiden de problemas de seguridad. Junto con factores externos como recesiones, cambios constantes de tecnología o falta de personal de TI capacitado, no es de sorprender que las empresas luchen para mantenerse a flote.

Pero el futuro de la TI podría ser totalmente diferente.

En esta guía, te mostramos cómo la inteligencia artificial para operaciones de TI (AIOps) cambia las reglas del juego de la TI. Explicaremos qué son las redes con inteligencia artificial y qué buscar en una solución para obtener más eficiencia, nuevos conocimientos y ahorro de tiempo.

¿Qué son las redes con inteligencia artificial y cómo ayudan?

El término AIOps (Inteligencia artificial para operaciones de TI), originalmente creado por Gartner¹, combina Big Data y aprendizaje automático para automatizar los procesos de las operaciones de TI como correlación de eventos, detección de anomalías y determinación de causalidad. Resumidamente, AIOps es como DevOps. Reúne la gestión de servicio y rendimiento junto con la automatización para proporcionar conocimiento continuo y permitir mejoras.

Sin embargo, como AIOps es un término muy amplio (que con frecuencia no incluye las redes), Gartner introdujo el término **AI Networking**² (redes con inteligencia artificial). Puedes considerar las redes con inteligencia artificial como un subconjunto de AIOps, ya que define una manera más eficiente de administrar operaciones de red de día 2. En otras palabras, AIOps se refiere a un enfoque más amplio de información y operaciones (I&O), mientras que las redes con inteligencia artificial son específicas para cuestiones de red cableada, inalámbrica o SD-WAN.

Las redes con inteligencia artificial proporcionan la inteligencia y la automatización necesarias para una veloz identificación y resolución de problemas, o hasta prevenir interrupciones de red más rápidamente de lo que sería humanamente posible gracias a la proliferación de la nube y los servicios privados, usuarios y dispositivos de Internet de las Cosas en las diversas ubicaciones que tu red apoya.

¹ Market Guide for AIOps Platforms, Gartner, 3 de agosto de 2017

² Innovation Insight: AI Networking Has the Potential to Revolutionize Network Operations, Gartner, 15 de mayo de 2023





Elige la solución que hace frente a los cuellos de botella

Aunque la mayoría de las soluciones de red de la actualidad incluyen inteligencia artificial y automatización, algunos proporcionan significativamente más capacidades que otros. Las soluciones más innovadoras ayudan con las tareas de día 0 y día 1, además de las responsabilidades de día 2.

Busca una solución de administración con búsqueda con lenguaje natural incorporada que ayude con actividades básicas de día 0, como la configuración de un identificador de conjunto de servicios (SSID), la definición de una política de acceso o la configuración de una red para invitados. Esto empodera a todo el equipo, desde los novatos hasta los más experimentados miembros del equipo de TI. Es casi imposible mantener los plazos cuando se confía solo en los miembros con más experiencia del equipo de TI para todo. La búsqueda con lenguaje natural permite que todos los miembros del equipo de TI participen en la configuración de la red sin tropiezos ni retrasos.

En un nivel más avanzado, las mejores soluciones de administración automáticamente crean una referencia de rendimiento y comportamiento de tu red, sin necesidad de configuración manual de expectativas de nivel de servicio por parte del personal de TI. ¿Te imaginas intentando adivinar cómo se comportará la red sin usuarios conectándose, en itinerancia y generando tráfico real en un entorno real? Los puntos de referencia automáticos de la red ayudan a asegurar que no recibas un gran número de alertas de sorpresa.

Resuelve anomalías antes de encontrarlas

Un cambio de comportamiento puede ser una señal de posible problema o riesgo de seguridad. Elige una solución de red con inteligencia artificial en que la inteligencia artificial y el aprendizaje automático sean entrenados para identificar todo con rapidez, desde problemas de radiofrecuencia inalámbrica a problemas de cableado y puertos en un conmutador que causa intermitencia en las conexiones de Wi-Fi. Tu red debe tener el rendimiento de una entidad unificada, y lo mismo se aplica a las características de las redes con inteligencia artificial.

También es recomendable una solución de inteligencia artificial que recopile registros y capturas de paquetes automáticamente cuando se encuentran problemas intermitentes. Es igualmente importante que la captura de un paquete incluya más que la información de encabezado, ya que datos más sólidos aceleran el tiempo de resolución. Cuando la solución de problemas lleva horas o días, deja poco tiempo para otras tareas e iniciativas importantes.





Exige alertas que incluyan información utilizable

¿Ya has comprado un producto con instrucciones de montaje tan malas que te hicieron desistir?

Busca una solución de red que simplifique tu red. Necesitas una infraestructura unificada con una solución de administración impulsada por inteligencia artificial que proporcione recomendaciones reales para solucionar un problema en lugar de una lista de problemas posibles con los pasos siguientes. La oferta de recomendaciones utilizables requiere datos recopilados de miles de implementaciones y millones de dispositivos y terminales. Cuando eres responsable por centenas de miles de usuarios y dispositivos IoT, la información utilizable es extremadamente valiosa.

Y nuevamente, las soluciones de red con inteligencia artificial más avanzadas presentan su análisis como recomendaciones utilizables, que van desde el cambio de configuraciones de puntos de acceso para mejorar las conexiones hasta el reemplazo de un cable entre un punto de acceso específico y un conmutador para solucionar problemas de intermitencia inalámbrica. La información utilizable elimina la solución de problemas mediante conjeturas y las largas tareas de investigación, lo que evita la frustración del personal de TI.

Elige un enfoque de pila completa con AIOps Zero Trust

Para maximizar la eficiencia y la seguridad, las mejores soluciones usan métodos de AIOps y redes con inteligencia artificial en toda la red e incluyen información de seguridad. Esto incluye características de Zero Trust impulsadas por inteligencia artificial para información o perfiles precisos sobre clientes, visibilidad sobre el acceso de las aplicaciones, laptops, teléfonos, Internet de las Cosas y dispositivos de invitados, y si esos dispositivos presentan anomalías de comportamiento. No todos los problemas de experiencia de usuario empiezan con un problema de configuración o infraestructura de red.

Si un dispositivo de punto de venta (POS) inalámbrico estático o una cámara de vigilancia montada se conecta a un conmutador que presenta comportamiento itinerante o inicia comunicación con recursos desconocidos, las soluciones de red con inteligencia artificial de la actualidad pueden detectar esas anomalías e identificar el origen rápidamente. Esto es importante porque la mayoría de las empresas deben soportar modelos de trabajo híbridos y un creciente número de dispositivos IoT y usuarios conectándose desde cualquier lugar.

Exige optimización además de orientación para solución de problemas

Hasta ahora nos concentramos en el uso de redes con inteligencia artificial para resolver problemas, lo que es fantástico si el entorno de tu oficina es perfecto. Pero ¿qué pasa si no lo es? Muchas organizaciones de TI administran su red con configuración predeterminada, con la intención de hacer ajustes con el tiempo. Sin embargo, surgen otras prioridades, algunas personas se van, los recursos se reducen, y la optimización se deja para "más adelante".

Busca una solución que incluya comparaciones in situ y orientación para la optimización con base en tus ubicaciones y otras organizaciones comparables con características similares. Podrás aprovechar cambios que has implementado en tu entorno y conocer las mejores prácticas de los otros. Nuevos puntos de acceso, firmware o cambio de configuración predeterminada en los puntos de acceso existentes, pueden representar la diferencia entre usuarios satisfechos o noches sin dormir.

La solución que elijas también debe proporcionar recomendaciones simples de firmware impulsadas por inteligencia artificial. Los equipos de TI con frecuencia administran software antiguo en los puntos de acceso, lo que crea brechas de seguridad, exposición a bugs conocidos y la pérdida de nuevas funciones que mejoran la experiencia del usuario. Los algoritmos de redes con inteligencia artificial identifican cuánto tiempo la versión de un software ha estado en uso, en qué punto de acceso, los problemas conocidos, etc. para recomendar la mejor versión para tu entorno.



Las redes con inteligencia artificial llegaron para quedarse

Las nuevas tecnologías pueden intimidar, pero es importante comprender que las redes con inteligencia artificial han llegado para quedarse, y pueden mejorar las operaciones de TI aumentando la eficiencia. Los beneficios abarcan desde encontrar automáticamente problemas relacionados con PoE hasta la reducción del tiempo de solución de problemas en un 50 % y mejoras de rendimiento del 15 % al implementar orientación para la optimización.

Las redes con inteligencia artificial están incorporadas en soluciones de administración como HPE Aruba Networking Central, y proporcionan la optimización y la información que muchas organizaciones de TI exigen.

Elimina el trabajo duro de las redes con HPE Aruba Networking Central

HPE Aruba Networking Central con tecnología de inteligencia artificial simplifica las actividades de día 0 a día N para proporcionar al equipo de TI más tiempo para proyectos e iniciativas estratégicas. Además de la detección automatizada de anomalías, orientación para solución de problemas y recomendaciones confiables de optimización, la información relacionada con la seguridad viene incorporada, no bloqueada. En los entornos de trabajo de la actualidad, las funciones de seguridad y la información impulsada por inteligencia artificial deben estar siempre en primer plano.

Para obtener más información, visita arubanetworks.com/AIOps.

Toma la decisión de compra correcta.
Contacta a nuestros especialistas en preventa.



Comuníquese
con nosotros